Richtlinie für das Partnerprogramm

1. Allgemeines

1.1. Diese Richtlinie für das Partnerprogramm (die **“**Richtlinie für das Partnerprogramm”**)** regelt das Partnerprogramm (**“**das Partnerprogramm”), das von Raccoon Technologies Poland Sp z o. o. (auch Raccoon.Recovery, "**Raccoon”**, "**wir**", "**unser**" oder "**uns**") zur Verfügung gestellt wird. Diese Richtlinie stellt die gesamte Vereinbarung und die gesamte Übereinkunft zwischen Raccoon und der Person oder Organisation, die am Partnerprogramm teilnimmt (der **„Partner“** oder **„Sie“** oder **„Ihr“**), dar.

1.2. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, da es zusammen mit den Nutzungsbedingungen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Raccoon darstellt. Durch die Registrierung Ihres Zentrum-Benutzerkontos in der Anwendung und durch Ihre weitere Nutzung des Partner-Tools erklären Sie sich damit einverstanden, alle in dieser Richtlinie festgelegten Bedingungen einzuhalten und an diese gebunden zu sein.

2. Definitionen

„Affiliate-Lead“ bezeichnet einen Interessenten bzw. potenziellen Kunden, der auf den Einladungslink klickt, den wir Ihnen über die Anwendung zur Verfügung gestellt haben.

“**Einladungslink**" bezeichnet den Tracking-Link, den Sie Ihren Klienten für deren Registrierung und Nutzung unserer Anwendung zur Verfügung stellen.

"**Partner-Tool**" bezeichnet das Tool "Tapfiliate", das wir Ihnen bei Ihrer Aufnahme in das Partnerprogramm zur Verfügung stellen und das Sie zur Teilnahme am Partnerprogramm verwenden können.

„Anwendung“ - die Desktop-Anwendung Raccoon.Recovery Light von Raccoon, mit der die Teilnehmer Übungen ausführen können, die sie gemäß den Anweisungen eines Spezialisten gelernt haben, und auf Übungsvideos zugreifen, die in aggregierten cloud-basierten Videospeichern verfügbar sind.

"**Provision**" bezeichnet einen Betrag, den wir für jede Kliententransaktion an den Partner zahlen müssen.

"**Klient**" bezeichnet den Benutzer der Anwendung, der den Zugriff auf die Anwendung erworben hat, nachdem er ein Partner-Lead war.

"**Kliententransaktion**" bedeutet den Kauf des Zugriffs auf die Anwendung durch den Klienten.

Die in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen enthaltenen Definionen sind hierin ebenso gültig.

3. Die Teilnahme am Partnerprogramm

3.1. Bei der Registrierung als Zentrum gemäß den Nutzungsbedingungen wird der Benutzer automatisch im Partner-Tool registriert.

3.2. Wir zahlen Ihnen eine Provision, wie in Abschnitt 4 beschrieben, für jeden neuen Klienten, der eine entsprechende Kliententransaktion abschließt, nachdem er auf einen von Ihnen bereitgestellten Einladungslink geklickt hat - vorausgesetzt, Sie sind weiterhin berechtigt, eine Provision gemäß den Bestimmungen dieser Richtlinie zu erhalten. Der Beginn des Zugriffs des Klienten wird durch das Datum der ersten Kliententransaktion bestimmt. Sie erhalten eine Provisionszahlung für diese Kliententransaktion, falls diese von uns zu den hier angegebenen Bedingungen genehmigt wurde.

3.3. Um für eine Provision in Frage zu kommen, (i) muss der Affiliate-Lead gemäß Abschnitt 4 akzeptiert und gültig sein, (ii) muss die Klententransaktion stattgefunden haben, (iii) muss der Klient auch Klient bleiben und darf keinen Anspruch auf Erstattung gemäß der Erstattungsrichtlinie stellen.

3.4. Der Partner ist nicht berechtigt, eine Provision oder eine andere Entschädigung von uns zu erhalten, die auf Transaktionen für andere Dienstleistungen oder Produkte von Raccoon basiert oder wenn: (i) eine solche Entschädigung durch Ihre örtlichen Gesetze oder Vorschriften nicht zulässig oder beschränkt ist; (ii) der Klient solche Provisionen, Empfehlungsgebühren oder sonstigen Entschädigungen direkt an Sie zahlt bzw. gezahlt hat oder zahlen wird. (iii) die Provisionszahlung auf betrügerische Weise, durch Missbrauch des Einladungslinks, unter Verstoß gegen die Richtlinien des Partnerprogramms, Missbrauch des Partner-Tools oder anderer Mittel, die unserer Ansicht nach gegen den Geist des Partnerprogramms verstoßen, erhalten wurde.

3.5. Kommt es zur Konkurrenz zwischen mehreren Partnern, können wir nach unserem Ermessen entscheiden, die Kommission an denjenigen Partner zu zahlen, von dem wir glauben, dass dieser dafür am besten geeignet ist. Wir können die Zahlungen der Kommission einstellen, wenn eines der in diesem Unterabschnitt genannten Zulassungskriterien zu irgendeinem Zeitpunkt nicht erfüllt wird.

4. Provisionen und Auszahlungen

4.1. Der Partner hat Anspruch auf eine einmalige Provision für jede Klententransaktion, die durch Raccoon bestätigt wurde. Die Höhe des Betrags wird in Ihrem Partner-Tool angezeigt.

4.2. Die Provision wird nicht öfter als einmal pro Monat ausgezahlt und nur falls der Gesamtbetrag der monatlichen Provisionen für den Partner 100 (ein hundert) Euro (oder einen Gegenwert in Ihrer Währung) übersteigt. Beträge unter 100 (ein hundert) Euro (oder einem Gegenwert in Ihrer Währung) werden automatisch auf den nächsten Monat übertragen.

4.3. Alle Zahlungen der Provision sind nur in Euro zu leisten. Falls Sie eine andere lokale Währung innerhalb der EU verwenden, werden alle für den Geldwechsel fälligen Gebühren nicht von Raccoon sondern auf eigene Kosten übernommen werden. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, nachdem Raccoon eine schriftliche Mitteilung des Partners an service@raccoon.world erhalten hat. Diese schriftliche Mitteilung muss spätestens am letzten Arbeitstag des Monats versandt werden, und die fällige Zahlung muss innerhalb der ersten 10 (zehn) Kalendertage des Folgemonats erfolgen. Der Partner ist dafür verantwortlich, Raccoon vollständige und genaue Bankdaten zur Verfügung zu stellen und ist für Zahlungsverzögerungen, die sich aus dessen Nichtbeachtung ergeben, allein verantwortlich.

4.4. Im Falle von Aktivitäten, die von Raccoon als verdächtig eingestuft werden, kann Raccoon die Zahlung der Provision um bis zu 30 (dreißig) Kalendertage verzögern, um die betroffenen Transaktionen zu überprüfen. Raccoon behält sich das Recht vor, Klienten bzw. Provisionen im Falle betrügerischer, irreführender oder anderweitig illegaler Aktivitäten neu zu berechnen, für ungültig zu erklären oder zu disqualifizieren.

4.5 Der Partner hat nur Anspruch auf eine Provisionszahlung für die Klententransaktionen, die aus Affiliate-Leads stammen, die durch den von uns zur Verfügung gestellten Einladungslink generiert wurden und von Raccoon akzeptiert werden. Ein Affiliate-Lead gilt als gültig und akzeptiert, wenn er nach unserer Feststellung ein neuer potenzieller Kunde von uns ist. Wenn ein Partner-Lead den Zugang zur Anwendung nicht erwirbt, haben Sie keinen Anspruch auf eine Provisionszahlung.

4.6. Um eine Zahlung im Rahmen des Partnerprogramms zu erhalten, müssen Sie: (i) den Nutzungsbedingungen des Partner-Tools zugestimmt haben; (ii) alle Schritte ausgeführt haben, die erforderlich sind, um Ihr Konto im Partner-Tool gemäß unseren Anweisungen zu erstellen, (iii) eine

gültige und aktuelle Zahlungsmethode im Partner-Tool haben (iv) alle erforderlichen Steuern gezahlt haben.

5. Nichtausschließlichkeit

Diese Richtlinie für das Partnerprogramm schafft keine ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns. Sowohl Sie als auch wir haben das Recht, ähnliche Produkte und Dienstleistungen Dritter zu empfehlen und im Zusammenhang mit der Konzeption, dem Verkauf, der Installation, der Implementierung und der Nutzung ähnlicher Dienstleistungen und Produkte Dritter mit anderen Parteien zusammenzuarbeiten.

6. Schulung und Support

Wir können Ihnen kostenlos verschiedene Webinare und andere Ressourcen im Rahmen unseres Partnerprogramms anbieten. Wenn wir Ihnen solche Ressourcen zur Verfügung stellen, werden Sie Ihre Spezialisten und/oder andere Fachkräfte ermutigen, an Schulungen und/oder anderen Zertifizierungen teilzunehmen, die wir empfehlen und Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen können. Wir können einige oder alle Teile der Vorteile oder Angebote des Partnerprogramms jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern oder einstellen.

7. Marken

7.1. Sie gewähren uns ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, lizenzgebührenfreies Recht, Ihre Marken, Dienstleistungsmarken und Logos ("**Partnermarken**") im Zusammenhang mit dem Partnerprogramm und dieser Richtlinie zu verwenden und anzuzeigen.

7.2. Während der Dauer Ihrer Teilnahme am Partnerprogramm dürfen Sie unsere Marke verwenden, sofern wir Ihnen unsere Marke zur Verfügung stellen und solange Sie die Nutzungsanforderungen in diesem Abschnitt befolgen.

7.3. Der Partner: (i) darf nur die Graphiken unserer Marke verwenden, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, ohne sie in irgendeiner Weise zu ändern; (ii) darf unsere Marken nur in Verbindung mit dem Partnerprogramm verwenden; (iii) muss unsere Nutzungsbedingungen in Bezug auf unsere Markennutzung einhalten; und (iv) unserer Aufforderung, die Verwendung einzustellen, sofort nachkommen.

7.4. Der Partner darf nicht: (i) unsere Marke irreführend oder abwertend verwenden; (ii) unsere Marke so verwenden, als ob wir Ihre Dienstleistungen oder Produkte unterstützen, sponsern oder genehmigen würden; oder (iii) unsere Marke unter Verstoß gegen geltendes Recht oder in Verbindung mit einem obszönen, unanständigen oder rechtswidrigen Thema oder Material verwenden.

8. Kündigung

8.1. Jede Partei kann die Teilnahme des Partners am Partnerprogramm mit sofortiger Wirkung kündigen, indem sie die andere Partei 10 (zehn) Tage schriftlich über die Kündigung informiert.

8.2. Raccoon behält sich das Recht vor, die Teilnahme des Partners am Partnerprogramm jederzeit wegen Verhaltens, das einen wesentlichen Verstoß gegen diese Richtlinie darstellt, oder wegen Verhaltens, das Raccoon nach eigenem Ermessen als schädlich für sein Geschäft oder Dritte erachtet, zu beenden.

8.3. Im Falle einer Kündigung erhält der Partner alle fälligen und nicht gezahlten Partnergebühren innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach der Kündigung.

9. Beziehung der Parteien

Raccoon und der Affiliate-Partner sind unabhängige Vertragspartner. Durch nichts in dieser Richtlinie wird eine Partnerschaft, Anstellung, Vertretung, ein Agenturverhältnis oder Joint Venture zwischen den Parteien hergestellt. Der Partner ist nicht befugt, im Namen von Raccoon zu handeln.

10. Haftungsbeschränkung

10.1. Das Partnerprogramm wird "wie besehen" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Die Nutzung des Partnerprogramms erfolgt auf eigenes Risiko des Partners. Raccoon gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf das Partnerprogramm oder die durch das Partnerprogramm bereitgestellten Dienste oder Informationen ab.

10.2. Raccoon haftet nicht für Schäden, Verletzungen oder wirtschaftliche Verluste, die durch die Nutzung des Partnerprogramms entstehen. Sollte ein Teil des Partnerprogramms dem Partner oder jemandem, der über den Partner Ansprüche geltend macht, Schaden oder Unannehmlichkeiten zufügen, übernimmt der Partner die Verantwortung und die gesamten Kosten für solche Schäden oder Unannehmlichkeiten.

10.3. Der Partner stellt Raccoon, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter, Tochterunternehmen und Dritte von jeglichen Verlusten, Schäden, Verbindlichkeiten, Ansprüchen, Urteilen, Abrechnungen, Geldbußen, Kosten und Aufwendungen (einschließlich angemessener damit verbundener Aufwendungen wie Rechtskosten, Ermittlungskosten usw.), die sich aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit des verbundenen Unternehmens oder eines Dritten oder der Nutzung des Partnerprogramms ergeben, frei.

10.4. Der Partner bestätigt, dass die Teilnahme an diesem Partnerprogramm nicht im Widerspruch zu den bestehenden Vereinbarungen oder Vereinbarungen dieses Partners steht und dass der Partner ausreichende Rechte zur Nutzung der Partnermarken sowie zur Übergabe dieser Rechte an uns hat.

10.5. Wir lehnen jede Haftung in Bezug auf von Ihnen verwendetes Zusatzwerkzeug ab. Raccoon haftet nicht für Fehler oder Irrtümer, die durch Fehlfunktionen oder Unterbrechungen der Arbeit des Partner-Tools verursacht werden.

11. Änderung

11.1. Raccoon kann diese Richtlinie für das Partnerprogramm nach eigenem Ermessen jederzeit ändern oder modifizieren, wobei dies dem Partner in angemessener Zeit schriftlich mitgeteilt wird.

11.2. Wenn eine Änderung für den Partner nicht akzeptabel ist, kann er nur die Teilnahme am Partnerprogramm beenden. Die fortgesetzte Teilnahme des Partners am Partnerprogramm gilt als verbindliche Annahme solcher Änderungen.

12. Sonstiges

12.1. Der Partner garantiert und versichert, dass seine Handlungen und seine Teilnahme am Partnerprogramm jederzeit allen geltenden Gesetzen, Regeln, Vorschriften und Anforderungen der jeweiligen Regierung entsprechen. Raccoon behält sich das Recht vor, die Teilnahme des Partners am Partnerprogramm zu beenden, wenn Raccoon nach eigenem Ermessen feststellt, dass die Handlungen des Partners oder seine Teilnahme am Partnerprogramm gegen Gesetze, Regeln und/oder Vorschriften verstoßen.

12.2. Diese Richtlinie stellt das gesamte Verhältnis zwischen Raccoon und dem Partner in Bezug auf das Partnerprogramm dar. Diese Richtlinie ersetzt alle anderen Verträge oder Vereinbarungen zwischen den Parteien, und keine Partei ist an Aussagen oder Zusicherungen gebunden, die hier nicht enthalten sind.

12.3. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Richtlinie unterliegen den Gesetzen Polens.

12.4. Wenn festgestellt wird, dass ein Teil dieser Richtlinie nach geltendem Recht ungültig oder nicht durchsetzbar ist, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am ehesten entspricht. Der Rest dieser Richtlinie bleibt weiterhin in Kraft.

12.5. Der Partner wird seine Rechte und Pflichten gemäß dieser Richtlinie nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten oder übertragen, einschließlich aufgrund von Zusammenschluss, Umstrukturierung, Verkauf aller oder im Wesentlichen aller seiner Vermögenswerte, Kontrollwechsel oder von Rechts wegen. In den oben genannten Fällen können diese Rechte an einen anderen Partner übertragen werden.

12.6. Nichts in diesem Dokument, weder ausdrücklich noch stillschweigend, ist dazu bestimmt oder wird dazu führen, einer Person oder Organisation (außer den Parteien hiervon) Rechte, Vorteile oder Rechtsmittel jeglicher Art zu gewährleisten.

12.7. Die Annahme der Bedingungen hiervon durch den Partner wird durch die Übermittlung von Bankdaten durch den Partner an das Partner-Tool bestätigt.